

# DÉVELOPPEMENT DES CERTIFICATIONS QUALITÉ DANS LES CFA ET CFPPA

## Qu'entend-on par certification qualité ?

Le CFA et CFPPA ont la possibilité de choisir entre :



- la **Charte nationale d'engagements des CFA et des CFPPA** qui donne lieu à la certification AFAQ Service Confiance ;



- la **Norme ISO 9001**.



Ces certifications qualité sont délivrées par un organisme certificateur : l'**AFAQ** (Agence Française pour le management et l'Amélioration de la Qualité) qui est une marque phare d'**AFNOR Certification**, garantie de l'objectivité de la certification.

## Pourquoi la certification qualité en formation professionnelle ?

Les acheteurs et les demandeurs de formation ont une meilleure information sur l'offre. Les CFA et les CFPPA reconnaissent aux clients ou aux usagers de nos services de formation continue le droit d'exiger de la qualité. De plus, la certification permet aux centres de prouver leur capacité à s'adapter au secteur concurrentiel de la formation, tout en restant dans une logique de service public.

## La certification qualité : une démarche en cohérence avec d'autres dispositifs :

La plaquette Cohérence Qualité est parue afin de mettre en lumière les similitudes entre les certaines exigences du Label CdR et de la Charte nationale d'engagements des CFA et CFPPA. Ces certifications permettent le développement de l'activité des établissements via de nouveaux dispositifs comme Préférence FORMATIONS, sans qu'il y ait besoin de prévoir, en plus, des procédures et des « labellisations qualité » particulières. Lorsqu'un centre est labellisé CdR « Espace ouvert de formation », il satisfait déjà à des engagements de la Charte nationale des CFA et des CFPPA. Et vice versa. Ce document résulte du croisement entre le référentiel de la Charte nationale d'engagements des CFA et des CFPPA et celui du label CdR « Espace ouvert de formation ».

Cette plaquette triptyque contient un tableau de correspondance entre ces deux labellisations afin d'aider les centres à voir facilement les engagements acquis et ceux restant à acquérir.



## Un appui possible aux établissements dans la mise en place de démarches qualité : en route vers la certification...

Les CFA et CFPPA non certifiés souhaitant entamer une démarche ainsi que les centres déjà certifiés peuvent solliciter Eduter afin d'être conseillés.



Cet accompagnement peut concerner différentes phases de la démarche (liste non exhaustive).

- L'autodiagnostic du centre : bilans des pratiques et du fonctionnement du centre.
- Aide à la conception et à la rédaction des procédures, manuel qualité et autres éléments de la documentation qualité du centre.
- Formation des équipes à l'audit interne.
- Réalisation d'audits internes.

Vous pouvez vous procurer la Charte Nationale d'engagements des CFA et des CFPPA sur Chlorofil.fr :

<http://www.chlorofil.fr/etablissements/procedures-et-demarches/demarches-qualite-dans-les-cfa-et-cfppa/la-charte.html>

Une conférence QUALITÉ est aussi disponible sur Méléagri.

The screenshot shows the Chlorofil website interface. At the top, there is a header with the logo of the Ministry of Agriculture and Fisheries and the Chlorofil logo. Below the header, there is a navigation menu with items like 'ACCUEIL', 'ACTUALITÉS', 'INTRAJOUR', 'PLAN DU SITE', 'ACCESSIBILITÉ', 'CONTACT', and 'Rechercher'. The main content area is titled 'Démarches qualité dans les CFA et CFPPA' and includes a sub-section 'La charte' with a list of sections: I. Accueil, II. Information, III. Mise en oeuvre des formations qualifiantes, diplômantes et des dispositifs d'insertion, IV. Mise en oeuvre des formations de perfectionnement (formations courtes), and V. Formation des personnels. Each section has a brief description of its content.

### CONTACTS :

**Emeline ROQUELLE** – Tél. 03 80 77 26 22 – [emeline.roquelle@educagri.fr](mailto:emeline.roquelle@educagri.fr)

**Sylvie PETITJEAN** – Tél. 03 84 96 85 24 – [sylvie.petitjean@educagri.fr](mailto:sylvie.petitjean@educagri.fr)

AgroSup Dijon-Eduter – 26, bd Docteur-Petitjean – BP 87999 – 21079 Dijon cedex